

隐私政策

不良事件报告和产品投诉

上次更新的生效日期：2022 年 4 月 29 日

简介和范围

百济神州致力于尊重和保护您个人数据的隐私权。我们一般不会收集开处我们的产品的个人患者的个人信息。但是，为履行我们的法定举报义务，并监控我们的产品的安全性和质量，我们会在处理产品投诉的过程中或收到不良事件报告时收集个人的个人信息。

本隐私政策项下**您的个人信息数据控制者**（即决定如何使用的个人信息的实体）是：

- BeiGene, Ltd.，收集的目的是为了管理全球安全性和产品质量监控和报告，
- 为您所在的国家或地区提供支持的百济神州实体或商业合作伙伴，以及
- 在其他国家或地区向监管当局提交这些报告所需的百济神州其他实体或商业合作伙伴。

本隐私政策所针对的是在处理产品投诉过程中或收到不良事件报告时向 BeiGene, Ltd. 和/或其附属公司提供个人数据或其个人数据被提供给 BeiGene, Ltd. 和/或其附属公司（简称“百济神州”、“我们”、“我们的”）的任何个人。

*- 如果您是百济神州申办的临床试验或其他研究的参与者，如果您对如何处理您的个人数据或您参与该研究的相关权利有疑问，请参阅患者信息表及知情同意书。

有关百济神州出于其他目的处理个人数据的更多信息，请参阅我们的[隐私政策](#)。

百济神州处理的个人信息类别

我们处理提供给我们或我们收集的、与您的不良事件报告或产品投诉有关的个人数据，其中可能包括：

类别	示例	收件人
身份信息	名字、姓氏、姓名首字母缩写、性别、病历编号、年龄、出生日期或妊娠期（对于未出生婴儿而言）	<ul style="list-style-type: none">• 百济神州集团旗下的公司；• 百济神州的服务提供商；• 百济神州的技术和安全提供商；

详细联系方式	邮政编码和/或电子邮件地址，或电话号码	<ul style="list-style-type: none"> • 百济神州的商业合作伙伴和协作方； • 行政、监管或司法机构； • 顾问；以及 • 其他第三方。
敏感数据	敏感信息包括您的医疗状况/临床情况及其他相关病史、治疗和检查结果、您在服用我们的药物或疗法时可能出现的任何不良事件、处方数据、性生活和性取向相关信息、残障和残障类型、健康风险因素、个人暴露和监控数据	

如果您是报告不良事件或产品投诉的医疗保健或其他专业人士，我们可能还会收集您的职业资格相关信息。

本政策的**共享您的个人信息**部分对于可能的收件人有更详细的描述。

此外，我们的网站还会通过 **Cookie** 和其他数据收集技术自动收集以下信息：

类别	示例	目的	收件人
互联网或其他电子网络活动信息	IP 地址、设备类型、浏览器类型、语言、浏览历史记录、您与我们的网站及其服务的互动信息。	<p>此类信息是我们的网站及其服务正常工作，以及用于内部业务分析的目的所需的，例如受众测量。</p> <p>有关 Cookie 及其他数据收集技术的更多信息，请阅读下面关于我们的 Cookie 政策的部分或适用于您所访问的网站的 Cookie 政策。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 百济神州集团旗下的公司； • 百济神州的服务提供商； • 百济神州的技术和安全提供商； • 百济神州的商业合作伙伴和协作方； • 行政、监管或司法机构； • 顾问；以及 • 其他第三方。

某些类型的个人信息的提供可能是需要或可选的。如果您拒绝提供强制性信息，百济神州可能无法访问您的报告或投诉。

信息来源

在有些情况下，我们会**直接向您**收集信息，例如当您联系我们或我们某个呼叫中心报告您或您认识的人在服用我们的药物或疗法时提出的产品投诉或遇到的不良事件。

有时当**您的医生或其他**为我们收集信息或与我们共享信息的人员报告产品投诉或不良事件时，我们还有可能向他们获得信息。另外，我们还有可能向与我们共享信息的商业合作伙伴和供应商收集信息，也可能通过出版物、演讲或会议以及网站和其他社交媒体上关于严重产品投诉或不良事件的发帖收集信息。

此外，如果您使用我们的网站，我们可能会通过使用 **Cookie** 和其他数据收集技术从您的计算机或其他设备收集信息。有关 **Cookie** 及其他数据收集技术的更多信息，请阅读下面关于我们的 **Cookie** 政策的部分或适用于您所访问的网站的 **Cookie** 政策。

我们为什么处理您的个人数据

我们处理您的个人数据的唯一目的是为了**处理、监控、考虑、报告（如需要）您的不良事件报告或产品投诉**。

我们之所以进行这样的数据处理，是为了**履行我们的法定、约定和监管义务，即监控和/或报告我们的产品不良事件和质量问题**，再就是为了维护我们的合法权益而监控和考虑对于我们的药物或疗法的任何投诉。

共享您的个人信息

我们可能会在百济神州内部以及与约定或适用法律允许或要求的第三方共享您的个人信息。我们共享的信息类型、我们共享信息的目的以及我们实施的合同措施取决于第三方所起的作用。但是，我们不会出售收集的个人信息。

收件人	目的
百济神州集团旗下的公司（BeiGene, Ltd. 和/或其附属公司）及其正式授权的员工	为了本隐私政策中载明的目的，包括百济神州全球和/或全球业务和医学活动方面的全球管理、操作、技术和/或质量目的。
百济神州服务提供商（安全性监测服务）	为了在百济神州全球和/或全球业务和医学活动方面协助百济神州进行全球管理、操作和/或技术的目的。
百济神州的商业合作伙伴和协作方（外部医护人员、医药和制药合作伙伴、分销代理商等）。	为了百济神州全球和/或全球业务和医学活动方面的监管、管理、操作和/或技术的目的。
百济神州技术和安全提供商（托管服务提供商、IT 服务提供商等）。	为了在百济神州全球业务和医学活动方面协助百济神州进行管理、操作、技术和/或市场营销的目的。

<p>管理、监管或司法机构或机关及其他第三方</p>	<p>专门为了履行任何法律或监管义务和/或提出明确与合理请求的情况，或被指违反法律或监管规定的情况</p>
<p>顾问（例如外部审计师、律师及类似各方）</p>	<p>为了在百济神州全球业务和医学活动方面协助百济神州进行管理、操作和/或技术的目的，以及管理可能发生的纠纷及其他法律事务（如适用）。</p>
<p>其他第三方</p>	<p>在百济神州资产重组、收购、债务融资、合并、转让、资产出售或类似交易之后或期间，以及当发生资不抵债、破产或接管时，在为您提供相关信息和/或取得您的知情同意（如适用）的前提下，将个人数据作为百济神州资产转让给一个或多个第三方。</p>

我们将您的个人信息保留多长时间？

除非我们的法律义务要求在更长时间内保留您的个人数据，否则我们保留您个人数据的时间为实现本隐私政策中所规定目的**所必需的时间**。

特别是以下情况：

- **当发生不良事件报告时**，我们会将与您的报告相关的个人数据至少保留 25 年时间。
- **当发生对我们的某款产品或疗法的投诉时**，我们会将与您的报告相关的个人数据至少保留 25 年时间。

此外，当发生以下情况时，百济神州可能会延长对您的个人信息的保留时间：

- **在法定时效期间**，如果出于提供证据的需要；
- **适用的法定保留期限期间**，尤其关于监管事务，或者其他任何强制性保留期限内（例如合法保留或调查）。

我们如何处理您的信息以及如何保护您的信息

百济神州在全球许多国家/地区开展业务，我们在各国家/地区的附属机构、服务提供商、合作伙伴、协作方和监管机构可能会出于本隐私政策的规定目的获得您的个人信息，或者我们可能会与其共享您的个人信息。某些国家/地区的法律可能无法提供与您所在国家或地区法律相同的保护水平。在这种情况下，根据适用法律的要求，我们会采取措施保护您的已传输信息，例如与您的信息接收者签订合同或实施额外的数据保护措施。

尽管我们确定了合理的物理、电子和管理程序来保护您的个人信息免遭未经授权的访问和披露，但我们不能保证其绝对安全。您在决定传输、上传、发送或以其他方式提交给我们的信息时应格外小心。

有关儿童的信息

对您个人信息的处理基于我们在产品安全性和质量方面的法定义务和合法权益。这些义务与报告人或患者的年龄无关。

我们非常重视适用法律规定的有关收集儿童信息或有关儿童信息的义务。**我们无意将我们的网站指向不满 16 岁的个人（简称“儿童”），也不会有意通过我们的网站直接向儿童收集个人信息。我们请求儿童不要使用我们的网站或通过我们的网站或其他方式向我们提供任何信息**，除非我们首先获得父母或监护人（如适用）的同意。

您的权利

按照某些法律的规定，例如通用数据保护条例 (GDPR)、2018 年加利福尼亚州消费者隐私法案 (CCPA)、2020 年加利福尼亚州隐私权法案 (CPRA)、中国网络安全法（包括其实施条例和国家标准），您可能拥有以下个人信息方面的权利：

- **您的访问权。**您可能有权要求我们提供关于我们如何处理您的个人信息的明确、透明和可理解的信息以及您的个人信息的副本。但有一些例外情况，这意味着您可能并不总能收到我们处理的所有信息。
- **您的纠正权。**您可能有权要求我们纠正您认为过时或不准确的信息，并有权要求我们完善您认为不完整的信息。
- **您有权删除您的个人信息。**在某些情况下，您可能有权要求我们删除您的个人信息。
- **您的限制处理权。**在某些情况下，您可能有权要求我们在有限时间段内限制对您个人信息的处理。
- **您的反对处理权。**您可能有权反对进行处理，在此情况下，百济神州将不再处理您的个人信息，除非百济神州能够出示令人信服的合法依据，能够证明此处理超越您的权益、权利和自由，例如遵守法定义务或为了确立、行使法律诉讼或对法律诉讼进行抗辩。
- **您的数据转移权。**您可能有权要求我们将您提供的信息从一个组织转移到另一个组织，或提供给您。

根据您所居住的国家/地区以及处理您的个人信息的百济神州实体所在的国家/地区，您可能对于我们处理您的个人信息事宜拥有额外的本地权利。请注意，我们收集、使用和披露的某些个人信息可能不受上述权利限制。

您如果需要提交请求，请给我们发送电子邮件：privacy@beigene.com。

我们将在适用法律规定的期限内对您的请求做出回复。在某些情况下，百济神州可能会要求您提供特定信息以确认您的身份，并确保您行使权力。这是为了保护个人信息而采取的一项安全措施。当处理完成您的请求时，如果我们拒绝了您行使权力的请求（例如因为存在异常情况），或者如果处理您的请求存在相关费用，我们会通知您。

您可以指定一个授权代理方来代表您行使您的权利。在这种情况下，我们还需要验证代理方的身份并获取您已授权的证明。对于无法验证其身份或授权的代理方，我们可能需要拒绝其请求。

如果您认为百济神州以非法的或违反您权利的方式处理信息，或认为百济神州违反了适用法律，您有权直接向您当地的数据保护机构投诉。在不限制任何直接向当局投诉的权利的情况下，我们致力于保护个人信息，且投诉可直接向我们提出。

如果您依据适用法律行使任何数据主体权利，我们不会因此而歧视您。

我们的 Cookie 政策

Cookie、像素标签及其他跟踪程序（以下简称为“**Cookie**”）是当您访问在线服务时，用于存储或检索您的浏览器或设备（计算机、平板电脑、手机等）上的信息的小文件。网站、移动应用程序、软件或电子邮件广泛使用 Cookie。当您首次访问我们的网站，以及您删除 Cookie 或 Cookie 到期或变化时再次访问我们的网站，系统会询问您同意哪些 Cookie。

Cookie 不会识别您本人，而是识别您使用的设备。Cookie 只是提供您的浏览活动信息，目的是以后识别您的设备，以改善浏览体验，保持您的偏好，甚至调整网站为您提供的服务。要了解有关 Cookie 的更多信息，包括如何查看已设置的 Cookie，请访问 www.aboutcookies.org 或 www.allaboutcookies.org

我们的网站可能使用以下类型的 Cookie：

- **必要的 Cookie**，此类 Cookie 是网站正常工作所必需的（安全、设施浏览、显示网页…）。您可以按照下文说明更改浏览器设置，以禁用这些 Cookie。如果您这样做，虽然您仍然可以浏览网站，但有些网站功能会受到影响；
- **分析 Cookie**，此类 Cookie 用于收集访客如何使用我们的网站，从而通过收集您与我们网站的互动信息来改善我们的网站；
 - Cookie 在收集信息时不会直接收集任何个人的身份信息，而是以汇总或普遍的统计形式收集信息，包括网站和博客的访问者数量、访问者从何处访问网站以及他们访问的页面。
 - 我们使用的分析 cookie 之一是 Google Analytics。谷歌的隐私惯例和数据保护措施概述可从以下网址获取：
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>。想要选择在所有网站上都不被谷歌分析跟踪，请访问 <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

- 社交媒体 Cookie，此类 Cookie 用于与网站上的社交媒体插件互动，并共享社交网络上的内容；以及
- 广告 Cookie，此类 Cookie 用于投放广告，衡量广告效果，并根据您的浏览和个人档案调整广告内容。

大多数网络浏览器允许通过浏览器设置对大多数 Cookie 进行某些控制。例如，大部分浏览器中都有一些简单的程序，用于删除现有的 Cookie。如果您要将计算机或移动设备的 Web 浏览器设为默认拒绝所有 Cookie，请访问您的浏览器这样查看操作说明。如果您拒绝所有 Cookie，您仍然可以使用我们的网站；但是，这可能影响我们网站的某些方面的功能。

此外，当您访问网站时，系统会自动识别您的互联网协议 (IP) 地址（您的互联网服务提供商自动分配给您的计算机的识别号）并记录在我们的服务器日志文件中，同时记录您的访问时间及访问的页面。我们利用网站所有访客的 IP 地址计算网站使用情况，帮助诊断网站服务器问题，以及管理网站。我们还有可能使用 IP 地址与不遵守我们的使用条款的访客进行沟通或阻止其访问。

我们不会为了提供定向广告而长期跟踪我们的网站用户或第三方网站用户。此时，由于缺乏既定的行业标准，我们不会响应来自您的网络浏览器上的“请勿跟踪”信号。有关“请勿跟踪”信号的更多信息，请访问 <https://allaboutdnt.com/>。

联系我们

如果您对本隐私政策或我们的做法有任何疑问或疑虑，请随时与我们联系。请发送电子邮件至 privacy@beigene.com。

我们将根据适用法律尽力尽快回复您的请求。

为了保护您的隐私和安全，我们会在授予访问权限或进行更正之前采取合理的措施来验证您的身份。请注意，尽管您的信息已按要求删除或变更，但可能仍有残余信息保留在我们的数据库和其他记录中。

我们努力考虑到所有个人，无论其是否为残障人员。如果您需要以其他格式接收本文件中包含的信息，请通过 privacy@beigene.com 与我们联系。

本隐私政策的变更

我们计划定期更新本隐私政策，以反映我们的惯例。因此，**我们建议您定期查看本隐私政策**。一旦发生实质性变更，在这些变更生效前，我们可能会设法通知您。