

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Signalement d'événements indésirables et plaintes relatives au produit

Date d'application de la dernière mise à jour : 29 avril 2022

INTRODUCTION ET PORTÉE

BeiGene s'engage à respecter et à protéger la confidentialité de vos données personnelles. Nous ne recueillons normalement pas les renseignements personnels des patients individuels à qui nos produits ont été prescrits. Cependant, afin de respecter nos obligations légales en matière de signalement et de surveiller la sécurité et la qualité de nos produits, les renseignements personnels des individus sont recueillis dans le cadre d'une plainte relative à un produit ou du signalement d'un événement indésirable.

Les **responsables du traitement de vos renseignements personnels** (c'est-à-dire les entités qui déterminent comment vos renseignements sont utilisés) en vertu de la présente Politique de confidentialité sont les suivants :

- BeiGene, Ltd., aux fins de gestion de la surveillance et de production de rapports sur la sécurité et la qualité des produits à l'échelle mondiale,
- l'entité BeiGene ou un partenaire commercial qui soutient votre pays ou votre région,
- d'autres entités ou partenaires commerciaux de BeiGene tenus de soumettre ces rapports aux organismes de réglementation d'autres pays ou régions.

La présente Politique de confidentialité s'adresse à toute personne qui fournit des données personnelles ou dont les données personnelles sont fournies à BeiGene, Ltd. Et/ou à ses filiales (« **BeiGene** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») dans le cadre d'une plainte relative à un produit ou du signalement d'un événement indésirable*.

* Si vous participez à un essai clinique ou à un autre projet de recherche parrainé par BeiGene et que vous avez des questions sur la manière dont vos données personnelles sont traitées ou sur vos droits en lien avec cette recherche, veuillez consulter l'exemplaire du Feuilleton d'information et formulaire de consentement éclairé du participant que vous avez reçu.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le traitement des données personnelles par BeiGene à d'autres fins, veuillez consulter notre **Politique de confidentialité**.

CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS TRAITÉS PAR BEIGENE

Nous traitons les données personnelles qu'on nous a fournies ou que nous avons recueillies et qui sont pertinentes pour votre signalement d'événement indésirable ou votre plainte relative à un produit. Ces données peuvent comprendre les suivantes:

Catégories	Exemples	Destinataires
Renseignements d'identité	Prénom, nom, initiales, sexe, numéro de dossier médical, âge ou date de naissance, ou stade de grossesse (pour les enfants à naître).	<ul style="list-style-type: none">• Sociétés du groupe BeiGene;• Fournisseurs de services de BeiGene;• Fournisseurs de technologies et de services de sécurité de BeiGene;• Partenaires commerciaux et collaborateurs de BeiGene;• Autorités administratives, réglementaires ou judiciaires;• Conseillers;• Autres tiers.
Coordonnées	Adresse postale, adresse de courriel ou numéro de téléphone.	
Données sensibles	Informations sur votre état de santé ou situation clinique et vos autres antécédents médicaux, traitements et résultats de tests pertinents, tout événement indésirable que vous pourriez rencontrer lors de la prise de nos médicaments ou de nos traitements, les données de prescription, des informations sur la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle, le handicap et le type de handicap, les facteurs de risque pour la santé, l'exposition individuelle et les données de surveillance.	

Si vous êtes un professionnel de la santé ou un autre professionnel qui signale un événement indésirable ou présente une plainte concernant un produit, nous pouvons également recueillir des renseignements sur vos qualifications professionnelles.

Les destinataires possibles sont décrits plus en détail à la section **TRANSMISSION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS** de cette Politique.

Par ailleurs, **nos sites Web recueillent automatiquement les renseignements suivants au moyen de témoins et d'autres technologies de collecte de données :**

Catégories	Exemples	Buts	Destinataires
Renseignements concernant l'activité sur Internet ou un autre réseau électronique	Adresse IP, type d'appareil, type de navigateur, langue, historique de navigation, informations sur votre interaction avec nos sites Web et leurs services.	<p>Ces renseignements sont nécessaires au bon fonctionnement de nos sites Web et de leurs services, ainsi qu'à des fins d'analyse commerciale interne comme la mesure d'audience.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations sur les témoins et autres technologies de collecte de données, veuillez lire la section ci-dessous concernant notre politique relative aux témoins ou celle qui s'applique au site Web auquel vous accédez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sociétés du groupe BeiGene; • Fournisseurs de services de BeiGene; • Fournisseurs de technologies et de services de sécurité de BeiGene; • Partenaires commerciaux et collaborateurs de BeiGene; • Autorités administratives, réglementaires ou judiciaires; • Conseillers; • Autres tiers.

La communication de certains types de renseignements personnels peut être nécessaire ou facultative. Si vous refusez de fournir les renseignements obligatoires, BeiGene pourrait ne pas être en mesure de traiter votre plainte ou votre signalement.

SOURCES D'INFORMATION

Dans certains cas, nous recueillons vos renseignements personnels **directement de vous**, par exemple lorsque vous communiquez avec nous ou l'un de nos centres d'appels pour déposer une plainte relative à un produit ou signaler un événement indésirable que vous ou quelqu'un que vous connaissez pourriez avoir présenté en prenant nos médicaments ou nos traitements.

Parfois, nous pouvons également obtenir des renseignements personnels vous concernant **de la part de votre médecin ou d'autres personnes** qui recueillent des renseignements pour nous ou qui nous transmettent des renseignements pour signaler une plainte relative à un produit ou un événement indésirable. De plus, des informations peuvent être recueillies par nos partenaires commerciaux et nos fournisseurs, qui nous les transmettront; ces informations peuvent être recueillies à partir de publications, de présentations ou de réunions, ainsi que de diffusions sur

des sites Web et d'autres médias sociaux concernant une plainte relative à un produit ou un événement indésirable potentiel.

En outre, si vous utilisez nos sites Web, nous pourrions recueillir des renseignements à partir de votre ordinateur ou d'un autre appareil à l'aide des témoins et d'autres technologies de collecte de données que nous utilisons. Pour obtenir plus d'informations sur les témoins et autres technologies de collecte de données, veuillez lire la section ci-dessous concernant notre politique relative aux témoins ou celle qui s'applique au site Web auquel vous accédez.

RAISONS POUR LESQUELLES NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles seront traitées uniquement pour **traiter, surveiller, prendre en compte et, si nécessaire, signaler votre événement indésirable ou déposer votre plainte relative à un produit.**

Ce traitement des données est nécessaire pour nous **afin de nous conformer à nos obligations légales, contractuelles et réglementaires pour surveiller ou signaler les événements indésirables et les problèmes touchant la qualité de nos produits**, ainsi que pour notre intérêt légitime à suivre et prendre en compte toute plainte concernant nos médicaments ou nos traitements.

TRANSMISSION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pouvons transmettre vos renseignements personnels au sein de BeiGene et à des tiers avec lesquels nous avons conclu un contrat ou comme autrement autorisé ou requis par la loi applicable. Le type de renseignements que nous transmettons, les raisons pour lesquelles nous le faisons et les mesures contractuelles que nous mettons en œuvre dépendent du rôle du tiers. Cependant, nous ne vendons pas les renseignements personnels que nous recueillons.

Destinataires	Buts
Sociétés du groupe BeiGene (BeiGene, Ltd. Et/ou ses filiales) et ses employés dûment autorisés	Aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité, y compris aux fins administratives, opérationnelles, techniques ou de qualité globales dans le cadre des activités commerciales et médicales de BeiGene à l'échelle mondiale.
Fournisseurs de services de BeiGene (services de surveillance de la sécurité)	Pour appuyer BeiGene à des fins administratives, opérationnelles ou techniques globales dans le cadre de ses activités commerciales et médicales à l'échelle mondiale.

<p>Partenaires commerciaux et collaborateurs de BeiGene (fournisseurs de soins externes, pharmacies et partenaires pharmaceutiques, agents de distribution, etc.)</p>	<p>À des fins réglementaires, administratives, opérationnelles ou techniques dans le cadre des activités commerciales et médicales de BeiGene à l'échelle mondiale.</p>
<p>Fournisseurs de technologies et de services de sécurité de BeiGene (hébergeurs, fournisseurs de services des technologies de l'information, etc.)</p>	<p>Pour appuyer BeiGene à des fins administratives, opérationnelles, techniques ou de marketing dans le cadre de ses activités commerciales et médicales à l'échelle mondiale.</p>
<p>Autorités ou organismes administratifs, réglementaires ou judiciaires et autres tiers</p>	<p>Exclusivement pour se conformer à toute obligation légale ou réglementaire et/ou en cas de demande expresse et justifiée, ou en cas de violation alléguée des dispositions légales ou réglementaires.</p>
<p>Conseillers (tels que des auditeurs externes, des avocats et des parties similaires)</p>	<p>Pour appuyer BeiGene à des fins administratives, opérationnelles ou techniques dans le cadre de ses activités commerciales et médicales à l'échelle mondiale, ainsi que dans la gestion d'éventuels litiges et autres questions juridiques, le cas échéant.</p>
<p>Autres tiers</p>	<p>Après ou pendant une restructuration, une acquisition, un financement par emprunt, une fusion, un transfert, une vente d'actifs de BeiGene ou une transaction similaire, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre où les données personnelles sont transférées à un ou plusieurs tiers en tant qu'actifs de BeiGene, sous réserve de votre information ou de votre consentement, le cas échéant.</p>

DURÉE DE CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous conservons vos données personnelles **tant et aussi longtemps que cela est nécessaire** aux fins énoncées dans cette Politique de confidentialité, à moins que nos obligations légales nous imposent de les conserver plus longtemps.

En particulier :

- **dans le cadre du signalement d'un événement indésirable**, nous conserverons les données personnelles qui y sont liées pour une durée d'au moins 25 ans;
- **en cas de plainte relative à l'un de nos produits ou traitements**, nous conserverons les données personnelles qui y sont liées pour une durée d'au moins 25 ans.

De plus, BeiGene peut conserver vos renseignements personnels plus longtemps pendant :

- **le délai de prescription**, si nécessaire, comme **éléments de preuve**;
- **les périodes de conservation légales applicables**, notamment en ce qui concerne les questions réglementaires, ou toute autre période de conservation obligatoire (comme dans le cas d'une obligation de préservation ou d'une enquête).

LIEUX OÙ NOUS TRAITONS VOS RENSEIGNEMENTS ET MANIÈRES DONT NOUS LES PROTÉGEONS

BeiGene mène ses activités dans plusieurs pays partout dans le monde et vos renseignements personnels pourraient être consultés par nos sociétés affiliées, nos fournisseurs de services, nos partenaires, nos collaborateurs et les autorités de réglementation de divers pays, ou transmis à ceux-ci, aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Les lois de certains pays pourraient ne pas procurer le même niveau de protection que les lois de votre pays ou de votre région. Lorsque c'est le cas et comme l'exigent les lois en vigueur, nous prendrons des mesures afin de protéger vos renseignements transférés, comme conclure une entente avec les destinataires de vos renseignements ou mettre en place des mesures de protection supplémentaires des données.

Bien que nous ayons établi des procédures raisonnables sur les plans physique, électronique et de gestion afin de protéger vos renseignements personnels contre l'accès et la divulgation non autorisés, nous ne sommes pas en mesure de garantir leur sécurité absolue. Vous devriez donc choisir judicieusement l'information que vous nous transmettez, que vous téléversez, que vous nous envoyez ou que vous nous soumettez autrement.

RENSEIGNEMENTS SUR LES ENFANTS

Le traitement de vos renseignements personnels est fondé sur nos obligations légales et nos intérêts légitimes concernant la sécurité et la qualité de nos produits. Ces obligations sont indépendantes de l'âge du patient ou de la personne qui fait le signalement.

Nous prenons au sérieux nos obligations en vertu des lois en vigueur concernant la collecte de renseignements auprès des enfants ou à leur sujet. **Nous n'avons pas l'intention de destiner nos sites Web aux enfants de moins de 16 ans (« enfants »)** et nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels directement auprès d'enfants au moyen de nos sites Web. **Nous**

demandons à ce que les enfants n'utilisent pas nos sites Web ou ne nous fournissent aucun renseignement par l'entremise de nos sites Web ou autrement, sauf si nous avons d'abord obtenu le consentement d'un parent ou d'un tuteur, s'il y a lieu.

VOS DROITS

En vertu de certaines lois telles que le Règlement général sur la protection des données (RGPD), la California Consumer Privacy Act de 2018 (CCPA), la California Privacy Rights Act de 2020 (CPRA) ou la loi chinoise sur la cybersécurité (y compris ses règlements d'application et ses normes nationales), vous pourriez avoir les droits suivants en ce qui a trait à vos renseignements personnels :

- *Le droit d'accès.* Vous pourriez avoir le droit de nous demander de fournir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la manière dont nous traitons vos renseignements personnels, ainsi que des copies de vos renseignements. Des exemptions sont prévues, ce qui signifie que vous pourriez ne pas toujours recevoir tous les renseignements que nous traitons;
- *Le droit de rectifier.* Vous pourriez avoir le droit de nous demander de rectifier des renseignements que vous considérez comme désuets ou inexacts ainsi que le droit de nous demander de compléter des renseignements que vous jugez incomplets;
- *Le droit de supprimer vos renseignements personnels.* Vous pourriez avoir le droit de nous demander de supprimer vos renseignements personnels dans certaines situations;
- *Le droit de limiter le traitement.* Vous pourriez avoir le droit de nous demander de limiter le traitement de vos renseignements personnels, pour une durée limitée, dans certaines situations;
- *Le droit de vous opposer au traitement.* Vous pourriez avoir le droit de vous opposer au traitement, auquel cas BeiGene ne traitera plus vos renseignements personnels à moins que BeiGene ne démontre des motifs valables impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, tels que le respect d'une obligation légale ou le dépôt, l'exécution ou la défense de requêtes légales;
- *Le droit à la portabilité des données.* Vous pourriez avoir le droit de nous demander de transférer les renseignements que vous nous avez fournis d'une organisation à une autre, ou de vous les donner.

Selon votre pays de résidence et le pays où l'entité BeiGene traitant vos renseignements personnels est établie, vous pourriez avoir des droits locaux supplémentaires en ce qui concerne notre traitement de vos renseignements. Veuillez noter que certains des renseignements personnels que nous recueillons, utilisons et divulguons peuvent être exemptés des droits décrits ci-dessus.

Vous pouvez présenter votre demande par courriel à l'adresse privacy@beigene.com.

Nous répondrons à vos demandes dans le délai imposé par les lois en vigueur. Dans certaines circonstances, BeiGene peut vous demander des renseignements particuliers pour confirmer votre identité et assurer l'exercice de vos droits. Il s'agit d'une mesure de sécurité pour protéger les renseignements personnels. Nous vous informerons lorsque votre demande sera traitée, si nous refusons votre demande visant à exercer vos droits (parce qu'une exception s'applique, par exemple) ou si des frais sont associés au traitement de votre demande.

Vous pourriez désigner un mandataire afin qu'il exerce vos droits en votre nom. Dans un tel cas, nous aurons également besoin de vérifier l'identité de votre mandataire et d'obtenir la preuve de votre autorisation. Nous pourrions devoir refuser la demande d'un mandataire dont nous ne pouvons pas vérifier l'identité ou l'autorisation.

Si vous croyez que BeiGene a traité des renseignements d'une manière qui est illégale ou qui porte atteinte à vos droits, ou a enfreint les lois en vigueur, vous avez le droit de déposer une plainte directement auprès de votre organisme local de protection des données. Sans limiter aucun droit de porter plainte directement auprès d'un organisme, nous nous engageons à protéger les renseignements personnels et les plaintes peuvent nous être adressées directement.

Nous ne ferons aucune discrimination à votre égard pour avoir exercé tout droit que vous avez en tant que personne concernée en vertu de la loi applicable.

POLITIQUE RELATIVE AUX TÉMOINS

Les témoins, pixels-espions et autres pisteurs (ci-après « **témoins** ») sont de petits fichiers qui permettent de stocker ou de récupérer des informations sur votre navigateur ou votre appareil (ordinateur, tablette, téléphone cellulaire, etc.) lors de la visite de services en ligne. Les témoins sont largement utilisés par les sites Web, les applications mobiles, les logiciels ou le courrier électronique. Lorsque vous visitez nos sites Web pour la première fois et revenez par la suite, si vous supprimez les témoins ou si ces derniers expirent ou changent, il vous sera demandé à quels témoins vous consentez.

Les témoins ne vous reconnaissent pas personnellement, mais reconnaissent plutôt l'appareil que vous utilisez. Les témoins donnent simplement des informations sur votre navigation afin de reconnaître ultérieurement l'appareil et ainsi améliorer l'expérience de navigation, enregistrer vos préférences ou encore adapter les services qui vous sont proposés sur les sites Web. Pour en savoir plus sur les témoins, y compris la manière de connaître les témoins qui ont été configurés, consultez le www.aboutcookies.org ou le www.allaboutcookies.org.

Nous pourrions nous servir des types de témoins suivants sur nos sites Web :

- Témoins nécessaires, qui permettent le bon fonctionnement des sites Web (sécurité, facilitation de la navigation, affichage des pages Web...). Vous pouvez les désactiver en modifiant les paramètres de votre navigateur comme décrit ci-dessous. Si vous le faites,

vous pourrez toujours naviguer sur les sites Web, mais certaines fonctions en seront affectées;

- Témoins d'analyse, qui sont utilisés pour recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent nos sites Web dans le but d'améliorer les sites Web à l'aide d'informations sur la façon dont vous interagissez avec les sites Web;
 - Les témoins recueillent de l'information d'une façon qui ne permet pas d'identifier directement une personne, mais plutôt sous forme de statistiques agrégées ou généralisées, ce qui comprend le nombre de visiteurs du site Web et du blogue, la provenance des visiteurs du site Web et les pages qu'ils ont consultées;
 - L'un des témoins d'analyse que nous utilisons est Google Analytics. Un aperçu des pratiques de Google en matière de confidentialité et de ses mesures de protection des données est accessible au <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Pour mettre fin au suivi de Google Analytics sur tous les sites Web, consultez le <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>;
- Témoins de réseaux sociaux, qui vous permettent d'interagir avec les modules d'extension sociaux sur les sites Web et de partager du contenu sur les réseaux sociaux;
- Témoins publicitaires, qui permettent de placer des publicités, de mesurer leur efficacité et d'adapter leur contenu à votre navigation et à votre profil.

La plupart des navigateurs Web permettent d'assurer une certaine gestion de la plupart des témoins à partir des paramètres. Par exemple, la plupart des navigateurs offrent des procédures simples vous permettant de supprimer les témoins existants. Si vous souhaitez configurer le navigateur de votre ordinateur ou appareil mobile pour bloquer tous les témoins par défaut, veuillez consulter la page d'accueil de votre navigateur pour obtenir les instructions. Si vous bloquez tous les témoins, vous pouvez toujours utiliser nos sites Web; cependant, cela peut nuire à la fonctionnalité de certaines sections.

De plus, votre adresse de protocole Internet (IP), c'est-à-dire un numéro d'identification automatiquement attribué à votre ordinateur par votre fournisseur de services Internet, est identifiée et enregistrée automatiquement dans les fichiers journaux de notre serveur chaque fois que vous visitez le site, de même que l'heure de vos visites et les pages visitées. Nous utilisons les adresses IP de tous les visiteurs du site Web pour calculer le degré d'utilisation du site Web afin d'aider à diagnostiquer des problèmes de serveurs et d'administrer les sites Web. Nous pourrions également utiliser les adresses IP pour communiquer avec les visiteurs ou bloquer leur accès s'ils ne respectent pas nos [Conditions générales d'utilisation](#).

Nous n'effectuons pas le suivi des utilisateurs de nos sites Web au fil du temps ni sur des sites Web tiers afin d'offrir de la publicité ciblée. À l'heure actuelle, nous ne réagissons pas à

l'utilisation de la fonction d'interdiction de suivi à partir de votre navigateur Web en raison de l'absence d'une norme établie au sein de l'industrie. Pour en savoir davantage sur la fonction d'interdiction de suivi, veuillez consulter le <https://allaboutdnt.com/>.

COMMUNICATION AVEC NOUS

Vous pouvez communiquer avec nous en tout temps si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de cette Politique de confidentialité ou de nos pratiques. Veuillez envoyer un courriel à l'adresse privacy@beigene.com.

Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dès que raisonnablement possible, conformément aux lois en vigueur.

Pour protéger votre vie privée et assurer votre sécurité, nous prenons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant d'accorder tout accès ou d'effectuer des corrections. Veuillez noter que, malgré les demandes de retrait ou de modification de vos renseignements, des informations résiduelles pourraient demeurer dans nos bases de données et d'autres dossiers.

Nous nous efforçons d'accommoder toutes les personnes, peu importe leur handicap. Si vous avez besoin de recevoir le contenu de ce document dans un autre format, veuillez communiquer avec nous à l'adresse privacy@beigene.com.

MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous avons l'intention de mettre à jour régulièrement cette Politique de confidentialité afin qu'elle reflète nos pratiques. Par conséquent, **nous vous recommandons de consulter de temps à autre cette Politique de confidentialité**. En cas de modification importante, nous pourrions prendre des mesures pour vous en aviser avant qu'elle n'entre en vigueur.